

## **İçerik / Metin:**

### **Ölüm durumunda ne yapmalı?**

Geride kalanlar için özellikle ağır duygusal yük getiren bir üzünlük hali söz konusu olur. Üzüntüyle başa çıkmaya uğraşmanın yanında, aynı zamanda birçok karar vermeniz ve formalitelerle uğraşmanız gerekir.

Bir ölüm meydana geldiğinde, ilk olarak ölümün meydana geldiğini tespit edecek ve ilgili belgeyi hazırlayabilecek bir doktor çağırılmalıdır. Sonrasında, size yardım etmek için biz varız: İlk aramanızdan itibaren size sunacağımız yardıma güvenebilirsiniz. İsteğinize göre tüm tedbirleri alacak ve sizi mümkün olan en iyi şekilde yükten kurtaracağız. Cenaze defnedildikten sonra da doğal olarak sizin yanınızda olacağız.

### **Aşağıdaki belgelere gerek duymaktayız:**

- Doğum belgesi (bekar kişilerde)
- Nüfus cüzdanı veya pasaport
- Nüfus kayıt belgesi ve evlilik cüzdanı (evli kişilerde)
- Evlilik cüzdanı veya aile defteri
- Evlilik cüzdanı ve vefat eden eşin ölüm belgesi (dul kişilerde)
- Evlilik belgesi ve boşanma kararı (boşanmış kişilerde)
- Sağlık sigortası kartı
- Emeklilik belgeleri (emeklilik sigorta numarası)
- Ağır engelli kimliği
- Varsa: Hayat sigortası poliçeleri, cenaze sigorta sözleşmesi, mezar belgesi

### **Hizmet yelpazemiz**

- Gündüz ve gece telefon ile ulaşılabilme ve kişisel hizmet
- Dünya çapında nakiller
- Ülke içinde nakiller
- Tüm defin türlerinin gerçekleştirilmesi (toprağa defin etme, yakılma, deniz ve doğaya defin işleminin yanı sıra, toprağa vemenin özel biçimleri)
- Vedalaşma ve özel cenaze töreninin büyük veya küçük ve özel çaplı olarak planlanması ve organizasyonu (randevuların alınması, müzik seçimi, dekorasyon, matemi yansıtan çiçek seçimi ile diğer istekler)
- Farklı tabut ve kefen modelleri ile aksesuarlar kullanılarak, merasim salonunun sunum için hazırlanması
- Farklı mezar türleri ile bunların nasıl gerçekleştirileceği konusunda danışmanlık
- Tüm formalitelerin yerine getirilmesi
- Verdiğiniz bilgilere göre matem malzemesi baskı hizmetleri
- Cenaze sigortasına ilişkin özel danışmanlık
- Matem konusunda profesyonel olarak yardımcı olabilecek kişilere aracılık yapılması
- Defin işleminden sonra ortaya çıkabilecek sorularda yardım

numaralı telefonda 040-8 66 06 10  
veya info@seemannsoehne.de 24 saat hizmetinizdeyiz.